

Plan P Terms & Conditions

For Arabic scroll down | اللغة العربية انتقل للأسفل

Effective Date: 1 November 2024

These Terms and Conditions ("Terms") govern your use of the website, platform, and services provided by **Plan P** ("we", "our", or "us"), which include practical training for medical students, on-demand courses available for purchase, and events held periodically. By accessing or using our platform, you agree to comply with and be bound by these Terms. If you do not agree with any part of these Terms, please refrain from using our platform.

1. Acceptance of Terms

By accessing or using the services provided by Plan P, you agree to be bound by these Terms and any subsequent modifications or updates. If you do not agree to these Terms, you must immediately cease using our services.

2. Services Provided

Plan P offers the following services:

- **Practical Training:** On-site training for medical students at various hospitals.
- **On-Demand Courses:** Online courses available for purchase, which may be viewed at any time.
- **Events:** Plan P organizes events periodically. Event details, including registration, fees, and cancellation policies, will be provided separately for each event.

3. Account Registration

To access certain features of our platform, such as purchasing courses and tracking your training, you must create an account. You are responsible for maintaining the confidentiality of your account credentials and for all activities that occur under your account. You agree to notify us immediately of any unauthorized use of your account.

4. User Eligibility

Although there is no specific age requirement to use our services, our content is intended for individuals of a certain age and may not be suitable for all users. By using the platform, you confirm that you have evaluated whether the content meets your needs.

5. Refund Policy

- **Full Refund:** You may request a full refund at any time before the training begins, provided you can find a replacement for your spot at any hospital, except for the following: (Qasr Al-Ainy, El Galaa Military, Maadi Military, Al Salam International), due to the advance requirement of submitting identification documents to the hospital.
- **Cancellation 15 Days Prior:** You are eligible for a full refund if you cancel at least 15 days before the scheduled training.
- **Partial Refund:** Cancellations made between 6 and 15 days before the training will incur a 30% cancellation fee, and you will receive a 70% refund.

- **No Refund:** No refunds will be provided for cancellations made within 5 days of the scheduled training.
- **Event Cancellations:** Refund policies for events will be provided at the time of registration for each specific event.

6. Intellectual Property

All content provided by Plan P, including but not limited to videos, course materials, event content, and other intellectual property, is owned by Plan P and is protected by copyright laws. You are granted a limited, non-transferable license to access and use the content for personal use only. You may not copy, distribute, modify, or otherwise exploit the content without prior written consent from Plan P.

7. Prohibited Conduct

You agree not to engage in any of the following activities:

- Sharing your login credentials or reselling access to the platform.
- Using the platform for unauthorized purposes, including distributing content without permission.
- Attempting to gain unauthorized access to the platform, accounts, or data.
- Engaging in any form of spamming, phishing, or fraudulent activity.
- Posting content that is offensive, discriminatory, or harassing toward other users.
- Copying, reverse-engineering, or extracting platform technology or code.
- Impersonating other individuals or organizations.

8. Limitation of Liability

Plan P is not liable for any loss or damage, whether direct, indirect, incidental, or consequential, arising from the use of the platform or services. This includes, but is not limited to, issues related to platform access, content errors, technical problems, event cancellations, or changes to the training schedule. By using the platform, you assume all associated risks.

9. Governing Law

These Terms are governed by and construed in accordance with the laws of Cairo, Egypt. Any disputes arising from these Terms or in connection with the use of the platform shall be resolved in the courts of Cairo, Egypt.

10. Amendments to Terms

Plan P reserves the right to modify, amend, or update these Terms at any time. Any changes will be posted on our website with an updated effective date. By continuing to use the platform after the changes are posted, you agree to be bound by the revised Terms.

11. Contact Information

If you have any questions or concerns regarding these Terms or any aspect of our services, please contact us through the "Contact Us" page on our website.

هذه الشروط والأحكام (يُشار إليها بـ "الشروط") وتنظم استخدامك للموقع الإلكتروني والمنصة والخدمات المقدمة من Plan P ("نحن"، "لنا"، أو "الخاصة بنا"). تشمل الخدمات التدريب العملي للطلاب وخريجين الكليات الطبية، والكورسات، والفعاليات الدورية. باستخدامك لمنصتنا، فإنك توافق على الالتزام بهذه الشروط. إذا لم توافق على أي جزء منها، يرجى التوقف فوراً عن استخدام خدماتنا.

1. قبول الشروط

من خلال الوصول إلى أو استخدام الخدمات المقدمة من Plan P، فإنك توافق على الالتزام بهذه الشروط وأي تعديلات أو تحديثات لاحقة. إذا كنت لا توافق على هذه الشروط، يجب عليك التوقف فوراً عن استخدام خدماتنا.

2. الخدمات المقدمة

تقدم Plan P الخدمات التالية:

- التدريب العملي: تدريب ميداني لطلاب وخريجين الكليات الطبية في مستشفيات مختلفة.
- الدورات عند الطلب: دورات تعليمية عبر الإنترنت متاحة للشراء ويمكن مشاهدتها في أي وقت.
- الفعاليات: تنظيم فعاليات دورية مع تفاصيل تشمل التسجيل والرسوم وسياسات الإلغاء، والتي سيتم الإعلان عنها لكل فعالية على حدة.

3. تسجيل الحساب

للوصول إلى ميزات معينة على منصتنا، مثل شراء الدورات وتتبع تقدم التدريب الخاص بك، يجب إنشاء حساب. تتحمل مسؤولية الحفاظ على سرية بيانات حسابك وكافة الأنشطة التي تتم باستخدامه. كما توافق على إخطارنا فوراً بأي استخدام غير مصرح به لحسابك.

4. الأهلية

على الرغم من عدم وجود شرط عمري محدد لاستخدام خدماتنا، فإن المحتوى المقدم مُخصص للأفراد في مراحل عمرية معينة وقد لا يكون مناسباً لجميع المستخدمين. باستخدامك للمنصة، فإنك تؤكد أنك قمت بتقييم ما إذا كان المحتوى يلبي احتياجاتك أم لا.

5. سياسة الاسترداد

- استرداد كامل: يمكنك طلب استرداد المبلغ بالكامل في أي وقت قبل بدء التدريب، بشرط أن تجد بديلاً ليأخذ مكانك في أي مستشفى باستثناء المستشفيات التالية: (القصر العيني، الجلاء العسكري، المعادي العسكري، السلام الدولي)، نظراً لمتطلبات تقديم الوثائق التعريفية للمستشفى مسبقاً.
- إلغاء قبل 15 يوماً: يحق لك استرداد المبلغ بالكامل إذا قمت بالإلغاء قبل 15 يوماً على الأقل من تاريخ التدريب المحدد.
- استرداد جزئي: في حالة الإلغاء بين 6 إلى 15 يوماً قبل التدريب، سيتم خصم 30٪ كرسوم إلغاء، وستحصل على استرداد بنسبة 70٪.
- عدم استرداد: لن يتم تقديم أي استرداد في حالة الإلغاء خلال 5 أيام من تاريخ التدريب المحدول.
- إلغاء حدث: سيتم توفير سياسات الاسترداد للفعاليات في وقت التسجيل لكل فعالية بشكل منفصل.

6. الملكية الفكرية

جميع المحتويات المقدمة من قبل Plan P ، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، مقاطع الفيديو، مواد الدورات، محتوى الفعاليات، والحقوق الفكرية الأخرى، هي ملك لـ Plan P ومحفوظة بموجب قوانين حقوق الطبع والنشر. يُمنح لك ترخيص محدود وغير قابل للتحويل للوصول إلى المحتوى واستخدامه للاستخدام الشخصي فقط. لا يجوز لك نسخ أو توزيع أو تعديل أو استغلال المحتوى بأي طريقة أخرى دون الحصول على موافقة كتابية مسبقة من Plan P.

7. السلوك المحظور

أنت توافق على عدم القيام بأي من الأنشطة التالية:

- مشاركة بيانات الدخول أو إعادة بيع الوصول إلى المنصة.
- استخدام المنصة لأغراض غير مصرح بها، بما في ذلك توزيع المحتوى بدون إذن.
- محاولة الوصول غير المصرح به إلى المنصة أو الحسابات أو البيانات.
- الانخراط في أي نوع من أنواع الرسائل غير المرغوب فيها أو الاحتيال أو الأنشطة الاحتيالية.
- نشر محتوى مسيء أو تمييزي أو مضايق تجاه المستخدمين الآخرين.
- نسخ أو فك تشفير أو استخراج تكنولوجيا المنصة أو الشيفرة البرمجية.
- انتحال شخصية أفراد أو مؤسسات أخرى.

8. تحديد المسؤولية

لا تتحمل Plan P المسؤولية عن أي خسارة أو ضرر، سواء كان مباشراً أو غير مباشر أو عرضياً أو تبعياً، ينشأ عن استخدام المنصة أو الخدمات. ويشمل ذلك، ولكن لا يقتصر على، المشكلات المتعلقة بالوصول إلى المنصة، الأخطاء في المحتوى، المشكلات التقنية، إلغاء الفعاليات، أو التغييرات في جدول التدريب. باستخدامك للمنصة، فإنك تتحمل كافة المخاطر المرتبطة بذلك.

9. القانون الواجب التطبيق

تخضع هذه الشروط وتفسر وفقاً لقوانين القاهرة، مصر. وأي نزاعات تنشأ عن هذه الشروط أو فيما يتعلق باستخدام المنصة يجب أن يتم حلها في محاكم القاهرة، مصر.

10. تعديلات على الشروط

تحتفظ Plan P بالحق في تعديل أو تغيير أو تحديث هذه الشروط في أي وقت. سيتم نشر أي تغييرات على موقعنا مع تاريخ سريان محدث، باستخدام المنصة بعد نشر التغييرات، فإنك توافق على الالتزام بالشروط المعدلة.

11. معلومات الاتصال

إذا كانت لديك أي أسئلة أو استفسارات بخصوص هذه الشروط أو أي جزء من خدماتنا، يرجى التواصل معنا عبر صفحة "اتصل بنا" على موقعنا الإلكتروني.